

# De Witte Engel



## Leveringsvoorwaarden

2009-2010

Leveringsvoorwaarden ingaande 1 Januari 2009 tot en met 31 december 2010.  
Hiermee komen eerdere prijsopgaven te vervallen !

Al onze pakketten en materialen zijn te verkrijgen via de reguliere vakhandel.  
U kunt op internet zien waar bij u in de buurt een verkoopadres te vinden is.  
Ook kunt u uw hobbywinkel enthousiast maken voor het assortiment van De Witte Engel.

Wanneer u niet kunt slagen, kunt u via de winkel van de Witte Engel in Den Burg bestellen.  
Er worden dan echter wel verzendkosten berekend.

U kunt bestellen:  
via het orderformulier op onze website [www.dewitteengel.nl](http://www.dewitteengel.nl) of per e-mail: [info@dewitteengel.nl](mailto:info@dewitteengel.nl).

Prijzen:  
De prijzen zijn te vinden op onze website: [www.dewitteengel.nl](http://www.dewitteengel.nl)

De Witte Engel behoudt zich het recht voor om bij tussentijdse sterke prijswijzigingen, deze door te berekenen,  
zonder dat dit apart bekend gemaakt hoeft te worden. Dit geldt ook voor de vervoerskosten.  
Mochten er ondanks de zorgvuldige voorbereidingen fouten in de prijzen voorkomen, dan worden de werkelijke prijzen berekend en niet de foutieve prijzen. De Witte Engel kan niet aansprakelijk worden gesteld  
voor eventuele hieruit voortvloeiende schade.

Betaling voor Nederland:  
Na ontvangst van uw bestelling, krijgt u van ons een bevestiging met de verzend- en administratiekosten en een referentienummer. U kunt het rekeningbedrag overmaken op giro 89.79.898 t.n.v. De Witte Engel Creatief  
in Den Burg onder vermelding van het opgegeven referentienummer.  
Wij sturen u de goederen na ontvangst van uw betaling per kerende post toe.

Verzend- en administratiekosten binnen Nederland:  
- zending kan door de brievenbus: Euro 3,50  
- zending kan niet door de brievenbus: Euro 7,00  
- levering franco bij bestellingen boven Euro 100,00

Betaling voor België:  
Betaling via VISA / MASTERCARD of per PAYPAL is mogelijk, alsmede betaling door overmaking van het door ons opgegeven bedrag op onze bankrekening:  
ING Bank: 66.49.46.593  
BICcode: ING BNL 2A  
IBANcode: NL63 INGB 0664 9465 93  
Een en ander onder vermelding van het opgegeven referentienummer.

Verzend- en administratiekosten voor België:  
- zending kan door de brievenbus: Euro 5,50  
- zending kan niet door de brievenbus: Euro 9,85  
- levering franco bij bestellingen boven Euro 100,00

Goederenontvangst:

De goederen worden verzonden voor risico van de ontvanger. De klant dient voor ontvangst van de goederen te

tekenen en dient eventuele schade aan de verpakking op de afleverbon te vermelden. Zonder deze vermelding kan

De Witte Engel niet aansprakelijk gesteld worden voor schades die ontstaan tijdens de verzending (De Witte Engel kan in dat geval de vervoerder niet aanspreken).

Goederen retourneren kan alleen na toestemming van De Witte Engel, binnen 8 dagen, onbeschadigd,

goed verpakt en gefrankeerd. Ongefrankeerde zendingen worden geweigerd.

Nadat de goederen op enigerlei wijze in gebruik zijn genomen is retourneren niet meer mogelijk.

Bij openen van 'maakpakketten of andere verpakkingen vervalt het recht op retour.

Het retourneren van geknipte stoffen is niet mogelijk.

En dan nog dit.....

De missie van ons bedrijf is: De Witte Engel voor creatief plezier.

Om u dit creatieve plezier te kunnen brengen, streven wij naar de hoogste kwaliteit voor onze producten en diensten. Wij doen dan ook ons uiterste best om uw bestelling correct uit te voeren en toe te zien op de kwaliteit van onze artikelen.

Wanneer er desondanks iets niet in orde is, stellen wij het op prijs dat u ons hierop attendeert.

Wij nemen uw klacht serieus en zoeken zo mogelijk samen met u naar een oplossing.